# Пользовательское соглашение сервиса управления собственной курьерской доставкой «Курьерия»

# 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Данный документ (далее «Пользовательское соглашение») в соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ является официальным публичным предложением индивидуального предпринимателя Волошина Алексея Васильевича (ИП Волошин А.В.), именуемого в дальнейшем «Лицензиар», заключить с любым обратившимся к нему юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем «Лицензиат», лицензионный договор (далее «Договор») о предоставлении права использования программного комплекса (программы для ЭВМ) (ст.1235, 1286 ГК РФ) сервиса управления собственной курьерской доставкой «Курьерия», размещенного на сайте <a href="https://courieria.com/">https://courieria.com/</a> (далее «Сервис», «Сайт») либо в приложении «Курьерия» для мобильных устройств (далее «Приложение») на нижеследующих условиях.
- 1.2. Сторонами Договора являются ИП Волошин А.В. и юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, обратившееся(йся) за заключением Договора (далее «Лицензиат») в своих интересах.
- 1.3. Договор имеет юридическую силу с момента акцепта Оферты Лицензиатом и является равносильным договору, подписанному сторонами, действителен в электронном виде. Договор действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по нему.
- 1.4. Полным и безоговорочным акцептом (принятием) Оферты в соответствии с п. 5 ст. 1286 ГК РФ являются любые действия Пользователя (Лицензиата) по использованию Сайта и/или Приложения, в том числе первое открытие любой страницы Сайта в браузере на любом устройстве Пользователя (Лицензиата), скачивание и/или установка Приложения на мобильное устройство Пользователя (Лицензиата), регистрация на Сайте или в Приложении и/или поступление денежных средств от Лицензиата на счет Лицензиара, реквизиты которого указаны на Сайте и/или в Приложении. Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями), не требует двустороннего подписания.
- 1.5. Использование Сайта и/или Приложения и любых их компонентов, в том числе просмотр, поиск информации, использование любых функциональных возможностей Сайта и/или Приложения (далее «Использование Сервиса») возможно только при условии полного и безоговорочного принятия условий Оферты (акцепта) в форме, установленной Договором.
- 1.6. Договор регулирует все функциональные возможности Сайта и/или Приложения, а также применяется к функциям и возможностям Сайта и/или Приложения, которые будут созданы в будущем.
- 1.7. ИП Волошин А.В. вправе в любой момент в одностороннем порядке изменять Договор, размер лицензионного вознаграждения и/или стоимость оказываемых услуг. Новые редакции Договора/размер вознаграждения/стоимость

услуг вступают в силу с момента их размещения на Сайте и/или в Приложении, если иное не оговорено в соответствующей публикации. В случае если одностороннее изменение Пользовательского соглашения в силу закона недопустимо, то такие изменения вступают в силу для Пользователя при выражении им согласия любым способом, свидетельствующим об этом. Фактическое использование Сервиса (посредством Сайта и/или Приложения) после внесения изменений в условия Договора/размер вознаграждения/стоимость услуг также означает согласие с новыми условиями Договора/измененным размером вознаграждения/стоимостью услуг. При этом Пользователь подтверждает, что использование Сервиса прямо свидетельствует о его волеизъявлении на акцепт Пользовательского соглашения.

- 1.8. Правила и порядок обработки персональных данных Лицензиатов/Пользователей изложены в Политике конфиденциальности, опубликованной на Сайте и в Приложении. Предоставление персональных данных означает полное и безоговорочное согласие со всеми пунктами, изложенными в Политике.
- 1.9. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом Пользовательского соглашения и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Пользовательского соглашения, Вам предлагается отказаться от принятия (акцепта) Пользовательского соглашения, в том числе немедленно прекратить использование Сайта и/или Приложения.

#### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

- 2.1. В настоящем Пользовательском соглашении, если по контексту не проистекает иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения:
- 2.1.1. «Сервис» сервис управления собственной курьерской доставкой «Курьерия», правообладателем которой является Лицензиар, размещенный на Сайте и в Приложении, представляющий собой технологическую информационную систему, включающую в себя интерфейс, Сайт и программно-аппаратный комплекс, в том числе программы для ЭВМ: совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов (аудиовизуальных произведений) и иных объектов интеллектуальной собственности, обеспечивающий доступность Сервиса Лицензиатам/Пользователям в сети Интернет. Сервис предназначен для автоматизации собственной курьерской службы Лицензиатов и интеграции внешних исполнителей, предоставляет возможность знакомиться с материалами, размещенными на Сервисе, работать с онлайн-заказами клиентов Лицензиатов (получать их от точек, к которым прикреплены Курьеры; просматривать детали Заказов; историю выполненных Заказов), планировать Доставку, строить маршруты от пунктов выдачи до клиентов Лицензиатов на условиях. предусмотренных в Пользовательском соглашении, принимать оплату Товаров, воспользоваться иными функциями и услугами, предусмотренными на Сервисе.
- 2.1.2. «Сайт» веб-сайт «Курьерия» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенный по адресу <a href="https://courieria.com/">https://courieria.com/</a> или любых его доменах третьего уровня, являющийся составным (сложным) результатом интеллектуальной деятельности, включающим в себя программу для ЭВМ, другие программные средства, базы данных, графический и текстовый контент, произведения литературы и искусства, а также другие результаты интеллектуальной деятельности, объединенные для обеспечения нормального функционирования

Сайта и использования его возможностей для обеспечения удаленного доступа через сеть Интернет к Сервису.

- 2.1.3. «Приложение» программа для ЭВМ в виде чат-бота на базе мессенджера Телеграм, которая позволяет получить доступ к Сервису.
- 2.1.4. «Лицензиар» индивидуальный предприниматель Волошин Алексей Васильевич (ИП Волошин А.В.), предоставляющий право использования Сайта и/или Приложения Пользователю (Лицензиату) на условиях, предусмотренных Договором.
- 2.1.5. «Лицензиат» юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, намеренное(ый) использовать или использующее Сайт и/или Приложение, в том числе без регистрации и/или авторизации на Сайте и/или в Приложении, предоставляющее Пользователю полномочия пройти регистрацию и/или авторизацию на Сайте и/или в Приложении от имени и в интересах Лицензиата.
- 2.1.6. «Пользователь» физическое лицо, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для использования Сайта и/или Приложения для заключения и исполнения Договора, которому Лицензиатом предоставлены полномочия реализовывать функционал Сайта и/или Приложения через Личный кабинет на Сайте и/или в Приложении. Все действия, совершенные уполномоченным Лицензиатом Пользователем, являются совершенными от имени и в интересах Лицензиата.
- 2.1.7. «Личный кабинет» специальный раздел Сайта и/или Приложения, представляющий собой совокупность защищенных страниц, созданных в результате прохождения процедуры регистрации и авторизации на Сайте и/или в Приложении, содержащий совокупность данных о Пользователе (Лицензиате), в том числе персональных, и предназначенный для использования функционала Сайта и/или Приложения от имени Пользователя (Лицензиата).
- 2.1.8. «Тариф» стоимость предоставления права использования Сервиса на определенный период времени, указанная на соответствующей странице Сайта и/или Приложения.
- 2.1.9. «Подписка» предоставление Лицензиату/Пользователю права использования Сервиса при условии предварительной оплаты выбранного Тарифа на расчетный период, предусмотренный условиями Подписки и указанный на соответствующей странице Сайта и/или Приложения. Расчетный период соответствует календарному месяцу. Первый и последний расчетные периоды могут быть неполным календарным месяцем. Первый расчетный период составляет период с даты заключения Договора по последний день соответствующего календарного месяца. Последний расчетный период составляет период с первого дня календарного месяца прекращения Договора по дату прекращения Договора.
- 2.1.10. «Отправитель» юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее(ий) деятельность по продаже Товара и/или приготовлению Товара клиентам Лицензиата при оформлении ими Заказа, а также осуществляющее(ий) Доставку Товара клиентам Лицензиата.
- 2.1.11. «Заказ» оформленный клиентом Лицензиата заказ Товара и Доставки, в результате которого клиент Лицензиата заключает договор о приготовлении и/или

реализации Товара и Доставки данного Товара с Отправителем на условиях, определенных Отправителем.

- 2.1.12. «Товар» товар(ы), являющийся(еся) предметом договора куплипродажи и/или договора на приготовление, заключаемого между клиентом Лицензиата и Отправителем в результате оформления клиентом Лицензиата Заказа. Все взаимоотношения, связанные с реализацией (куплей-продажей) и/или приготовлением Товаров возникают непосредственно между Отправителем и клиентом Лицензиата.
- 2.1.13. «Доставка» услуга доставки Товара, Заказ которого оформил клиент Лицензиата.
- 2.1.14. «Курьер» физическое лицо, осуществляющее Доставку Товара, Заказ которого оформлен клиентом Лицензиата. Информация о Курьерах доступна на Сервисе.
- 2.1.15. «Логист» физическое лицо, являющееся сотрудником или уполномоченным представителем Лицензиата, которому предоставлен доступ в Личный кабинет Лицензиата с целью автоматизации собственной курьерской службы Лицензиатов и интеграции внешних исполнителей (работы с онлайн-заказами клиентов Лицензиата, планирования Доставки, построения маршрутов от пунктов выдачи до клиентов Лицензиата на условиях, предусмотренных в Пользовательском соглашении, и принятия оплаты Товаров).
- 2.2. В Пользовательском соглашении могут быть использованы термины, не определенные в п.2.1 Пользовательского соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Пользовательского соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Пользовательского соглашения следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь законодательством РФ, во вторую очередь на Сервисе, затем сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

#### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату/Пользователю право использования Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии (пп.1 п.1 ст.1236 ГК РФ) с целью автоматизации собственной курьерской службы Лицензиата и интеграции внешних исполнителей.
  - 3.2. Функционал Сервиса включает в себя возможность:
  - 3.2.1. знакомиться с материалами, размещенными на Сервисе;
- 3.2.2. работать с онлайн-заказами клиентов Лицензиатов (получать их от точек, к которым прикреплены Курьеры; просматривать детали Заказов; историю выполненных Заказов);
- 3.2.3. планировать Доставку, строить маршруты от пунктов выдачи до клиентов Лицензиатов на условиях, предусмотренных в Пользовательском соглашении;
- 3.2.4. воспользоваться иными функциями и услугами, предусмотренными на Сервисе.

- 3.3. Полный перечень услуг, оказываемых Лицензиаром или привлекаемым Лицензиаром третьими лицами, их стоимость, содержание, сроки и порядок их оказания и иные необходимые условия размещены на Сервисе и являются неотъемлемой частью Договора.
- 3.4. Лицензиар безвозмездно предоставляет Лицензиатам/Пользователям право на использование функционала Сервиса по ознакомлению с материалами, размещаемыми на Сервисе, на условиях простой (неисключительной) лицензии.
- 3.5. Использование функционала Сервиса по осуществлению Доставки Товара, осуществляется на возмездной основе с уплатой Тарифа, размер которого указан на Сервисе.
- 3.6. Все существующие на данный момент функции Сервиса, а также любое развитие их и/или добавление новых являются предметом Пользовательского соглашения.
- 3.7. В зависимости от региона клиента Лицензиата, адреса Доставки, информации о Товаре, предоставляемой Отправителем, а также от иных обстоятельств все или некоторые функции Сервиса могут быть недоступны или ограничены. Функции считаются недоступными (ограниченными) для Лицензиата/Пользователя, если Лицензиат/Пользователь не может ими воспользоваться в явном виде. Применение любых технических и программных методов обхода данных ограничений запрещено. Положения Пользовательского соглашения, регулирующие недоступные (ограниченные) для Лицензиата/Пользователя функции Сервиса, не применяются до тех пор, пока Лицензиату/Пользователю такие функции не станут доступны в явном виде. Информация о доступности функций Сервиса предоставляется Лицензиату/Пользователю по его запросу, направленному Лицензиару.
- 3.8. При использовании Лицензиатом/Пользователем Сервиса Лицензиар не является стороной заключаемых клиентом Лицензиата договоров с Отправителями и/или Курьерами на приготовление и/или реализацию Товаров и Доставку, соответственно. Лицензиар предоставляет возможность ознакомится с материалами, размещенными на Сервисе, а также иной функционал и услуги, как это определено в п.3.2 Пользовательского соглашения, и несет ответственность исключительно в пределах оплаченного Лицензиатом Тарифа.
- 3.9. Лицензиар не является уполномоченной организацией по смыслу Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», и не осуществляет рассмотрение и удовлетворение претензий клиентов Лицензиата в отношении Товара и/или Доставки ненадлежащего качества, Заказ которого (которых) оформлен клиентом Лицензиата. Обращения клиентов Лицензиата по вопросам, касающимся договора с Лицензиатом, заключаемого в результате оформления Заказа, в том числе с претензиями относительно исполнения данного договора и/или с требованием о возврате Товара, не принимаются Лицензиаром, и должны направляться клиентами Лицензиата напрямую Отправителю и/или Курьеру, с которым клиент Лицензиата заключил договор в результате оформления Заказа.
- 3.10. Лицензиар не несет ответственность за содержание и/или актуальность информации, предоставляемой Отправителем и/или Курьером о Товаре и/или

Доставке, включая информацию о стоимости Товара и/или Доставки, сроках приготовления Товара и/или осуществления Доставки, а также наличии Товара в данный момент.

### 4. ПРЕДЕЛЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА.

- 4.1. Лицензиат/Пользователь вправе использовать Сервис следующими способами:
- 4.1.1. использовать функционал Сервиса, в том числе участвовать в формировании Сервиса путём создания Личного кабинета и изменять содержание Сервиса и персональные настройки Личного кабинета в ходе такого участия посредством размещения и обработки информации в Личном кабинете с соблюдением предусмотренных Договором правил;
- 4.1.2. воспроизводить элементы Сервиса в виде размещённой на нем информации для личного использования посредством копирования в память своего персонального компьютера и/или мобильного устройства (скачивания). В том случае, если элементы размещенной в Личном кабинете информации являются объектом авторских прав или личными изображениями (фотографиями) третьих лиц, Лицензиат/Пользователь при таком их воспроизведении обязан дополнительно получать согласие таких лиц.
  - 4.2. Лицензиату/Пользователю запрещено:
- 4.2.1. воспроизводить, распространять, перерабатывать в коммерческих или некоммерческих целях (в том числе путем продажи экземпляров, копий или проката) Сайт, Приложение, программное обеспечение, иные элементы Сервиса, являющиеся объектом авторских прав Лицензиара или третьих лиц, при отсутствии разрешения соответствующих правообладателей на совершение данных действий;
- 4.2.2. воспроизводить элементы дизайна или пользовательского интерфейса Сервиса при создании сайтов или ведении любой коммерческой деятельности в сети Интернет или вне её;
- 4.2.3. распространять на/вне Сервисе(а) в коммерческих или некоммерческих целях аудиовизуальные отображения и учётные данные других Лицензиатов/Пользователей, присутствующие на Сервисе, без согласия этих лиц;
- 4.2.4. передавать предоставленные Лицензиату/Пользователю права использования Сервиса, функциональных возможностей Сайта, Приложения, их содержимого, иного программного обеспечения третьим лицам посредством заключения сублицензионного договора или иным способом;
- 4.2.5. адаптировать, модифицировать, вносить изменения в Сервис, его контент, программное обеспечение;
- 4.2.6. переводить, перерабатывать (вносить изменения, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом (или) иными элементами программного обеспечения и (или) Сайта, Приложения и их содержимого, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в программном обеспечении;

- 4.2.7. модифицировать механизм внутренней защиты программного обеспечения и (или) Сервиса, Сайта, Приложения, их содержимого;
- 4.2.8. использовать автоматизированные устройства, программы, алгоритмы, методы, которые выполняют функции, аналогичные функциям получения доступа, копирования или мониторинга любой части программного обеспечения и (или) Сервиса, Сайта, Приложения, их содержимого;
- 4.2.9. совершать действия по дестабилизации Сервиса, Сайта, Приложения, несанкционированный доступ к управлению Сервисом, Сайтом, Приложением, а также осуществлять любые иные аналогичные действия;
- 4.2.10. копировать и/или распространять информацию (включая части содержимого Сервиса без ограничения), полученную на Сервисе, кроме случаев, когда это письменно разрешено Лицензиаром;
  - 4.2.11. нарушать правила использования Сервиса:
- 4.2.11.1. осуществлять сбор учётных данных других Лицензиатов/Пользователей и/или иной информации с Сервиса без согласия Лицензиара;
- 4.2.11.2. использовать любые автоматические или автоматизированные средства для сбора информации, размещенной на Сервисе;
- 4.2.11.3. осуществлять пропаганду или агитацию, возбуждающую социальную, расовую, национальную или религиозную ненависть и вражду, пропаганду войны, социального, расового, национального, религиозного или языкового превосходства, распространять иную информацию, запрещенную к распространению действующим законодательством Российской Федерации;
- 4.2.11.4. размещать или распространять на Сервисе информацию ограниченного доступа (конфиденциальную информацию, персональные данные) третьих лиц, если Лицензиат/Пользователь не обладает достаточными правами в силу закона или договора на раскрытие данной информации;
- 4.2.11.5. размещать, воспроизводить, перерабатывать, распространять, опубликовывать на Сервисе, доводить до всеобщего сведения, передавать, продавать или иным способом использовать целиком или по частям контент третьих лиц, являющиеся объектом авторских и иных исключительных прав, без их предварительного разрешения, кроме случаев, установленных Договором, действующим законодательством Российской Федерации, а также случаев, когда правообладатель явным образом выразил своё согласие на свободное использование собственного контента любым лицом;
- 4.2.11.6. размещать на Сервисе текстовые сообщения, графические изображения или иные материалы, содержание которых является оскорбительным для других Лицензиатов/Пользователей или иных лиц или может быть расценено в качестве такового, а также сообщения, изображения и иные материалы, которые дискредитируют Лицензиатов/Пользователей или иных лиц, содержат угрозы, призывы к насилию, совершению противоправных деяний, антиобщественных, аморальных поступков, а также совершению любых иных действий, противоречащих основам правопорядка и нравственности;

- 4.2.11.7. размещать на Сервисе сообщения, графические изображения или другие материалы (в том числе не соответствующие действительности), размещение которых наносит или может нанести ущерб чести, достоинству и деловой репутации гражданина или деловой репутации организации;
- 4.2.11.8. размещать на Сервисе сообщения, содержащие нецензурные слова и выражения;
- 4.2.11.9. размещать на Сервисе материалы эротического и порнографического характера или гипертекстовые ссылки на Интернет-сайты, содержащие такие материалы;
- 4.2.11.10. размещать на Сервисе информацию, которая пропагандирует суицид, содержит описание способов суицида и любое подстрекательство к его совершению;
- 4.2.11.11. размещать на Сервисе информацию, связанную с оккультной тематикой и деятельностью (магия, гадания, сатанизм, привороты, заговоры, колдовство, ритуалы, астрология, гороскопы и т.п.);
- 4.2.11.12. размещать на Сервисе рекламу и иную информацию о наркотических и психотропных веществах, в том числе, информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению, а также размещать информацию экстремистской направленности;
- 4.2.11.13. размещать на Сервисе информацию, которая нарушает права несовершеннолетних лиц;
- 4.2.11.14. размещать на Сервисе любую информацию противоправного характера;
- 4.2.11.15. размещать на Сервисе персональные данные, в том числе контактные данные, других Лицензиатов/Пользователей или иных лиц без их предварительного согласия;
- 4.2.11.16. указывать при регистрации или вводить впоследствии заведомо ложную информацию или чужие данные;
- 4.2.11.17. размещать на Сервисе в качестве собственной фотографии изображения других лиц без согласия таких лиц или вымышленных персонажей, изображения животных, предметов, абстрактные изображения, а также любые иные графические изображения, не являющиеся изображениями Лицензиата/Пользователя, размещающего данные изображения, без соответствующего согласия правообладателей (авторов) таких изображений;
- 4.2.11.18. регистрировать более одного Личного кабинета Лицензиата/Пользователя одним и тем же лицом;
- 4.2.11.19. осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Сервиса, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Сервисом или её закрытым разделам (в том числе к разделам, доступ к

которым разрешён только Лицензиару), а также осуществлять любые иные аналогичные действия;

- 4.2.11.20. осуществлять несанкционированный доступ к Личным кабинетам иных Лицензиатов/Пользователей путём подборки или введения пароля, а также предпринимать попытки такого доступа;
- 4.2.11.21. осуществлять рассылку спама массовую рассылку коммерческой, политической, рекламной и иной информации (в том числе гиперссылок, ведущих на интернет-сайты с такой информацией и/или на интернет-сайты, содержащие вредоносное программное обеспечение), если получатели не выражали своего согласия на получение такого рода информации;
- 4.2.11.22. использовать Сервис с целью поиска должников или для иных подобных целей;
- 4.2.11.23. размещать на Сервисе информацию, способствующую продвижению, рекламе и популяризации табака и табачных изделий, лекарственных препаратов, наркотических веществ, крепких и слабоалкогольных напитков;
- 4.2.11.24. размещать на Сервисе иную информацию, которая, по мнению Лицензиара, не соответствует политике и целям создания Сервиса;
- 4.2.11.25. использовать Сервис для доставки Товаров, запрещенных к перевозке/пересылке на территории Российской Федерации, в том числе:
  - любых видов оружия (в том числе огнестрельного, сигнального, пневматического, газового) (их частей), патронов к ним (их частей), боеприпасов, холодного (включая метательное), электрошоковых устройств и искровых разрядников, а также конструктивно сходных с гражданским и служебным оружием изделий, муляжей таких предметов, в том числе неснаряженных гранат, снарядов и других аналогичных предметов;
  - наркотических средств, психотропных, сильнодействующих, радиоактивных, взрывчатых, едких, легковоспламеняющихся и других опасных веществ и их прекурсоров, в том числе в виде лекарственных средств;
  - ядовитых веществ, не являющихся прекурсорами наркотических средств и психотропных веществ;
  - животных и растений любых видов, в любом виде и состоянии, семян растений;
  - денежных знаков РФ и иностранной валюты;
  - предметов, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для Курьеров, пачкать или портить другие доставляемые Товары и оборудование Лицензиара/Курьера;
  - печатных и аудиовизуальных материалов: содержащих призывы к
    осуществлению экстремистской и террористической деятельности или
    публичное оправдание терроризма; порнографического характера;
    изготовленных или распространяемых с нарушением требований
    законодательства стран таможенного союза Евразийского экономического
    сообщества о выборах и референдумах; направленных на пропаганду
    нацистской атрибутики или символики либо атрибутики или символики,
    сходных с нацистской атрибутикой или символикой до степени смешения;
    содержащих иную информацию, которая может причинить вред политическим

или экономическим интересам Российской Федерации, ее государственной безопасности, здоровью и нравственности граждан;

- опасных отходов;
- специальных технических средств, предназначенных для негласного получения информации;
- органов и (или) тканей человека, крови и ее компонентов;
- озоноразрушающих веществ;
- алкогольной продукции, этилового спирта, пива;
- любых видов табачных изделий и курительных смесей;
- радиоактивных материалов;
- культурных ценностей;
- драгоценных камней в любом виде и состоянии, природных алмазов.

# 5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СЕРВИСУ. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

- 5.1. До начала использования платного функционала Сервиса Лицензиат/Пользователь предоставляет Лицензиару данные, необходимые для регистрации на Сервисе в соответствии с формой, размещенной на Сервисе. Лицензиат обеспечивает предоставление доступа к Сервису (регистрации и/или авторизации на Сайте и/или в Приложении) уполномоченным сотрудникам.
- 5.2. Доступ ко всем функциональным возможностям Сервиса предоставляется Лицензиату/Пользователю с использованием Личного кабинета.
- 5.3. Доступ к Личному кабинету предоставляется Лицензиату/Пользователю после прохождения процедуры регистрации путем присвоения уникального идентификатора (логина) и пароля и авторизации. В качестве идентификатора может быть использован, в том числе, но не ограничиваясь, уникальный адрес электронной почты или номер мобильного телефона. Регистрация Пользователя/Лицензиата на Сайте и/или в Приложении является добровольной и бесплатной.
- 5.4. Сочетание уникального идентификатора (логина) и пароля от Личного кабинета Лицензиата/Пользователя считается простой электронной подписью соответствующего Лицензиата/Пользователя.
- 5.5. Лицензиат/Пользователь соглашается с тем, что любые документы, размещенные на Сайте и/или в Приложении и согласованные Лицензиатом/Пользователем, в том числе путем проставления специальной отметки («галочки») или исполнения условий, определенных такими документами, а также сообщения, направленные Лицензиатом/Пользователем с использованием Личного кабинета или адресов электронной почты, указанных при регистрации на Сайте и/или в Приложении, считаются подписанными простой электронной подписью Лицензиата/Пользователя и эквивалентными документам на бумажном носителе, подписанным Лицензиатом/Пользователем собственноручно. Стороны согласовали, что настоящий пункт применяется, в том числе, к документам, исходящим от третьих лиц, включая договоры с третьими лицами, условия которых могут быть доведены до сведения Лицензиата/Пользователя в Личном кабинете.
- 5.6. После регистрации и оплаты Тарифа Лицензиат/Пользователь получает доступ к Сервису на период, указанный в описании конкретного Тарифа.

# 6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ РАБОТЫ С ОНЛАЙН-ЗАКАЗАМИ ЛИЦЕНЗИАТА НА СЕРВИСЕ

- 6.1. Работа с онлайн-заказами клиентов Лицензиата (получение их от точек, к которым прикреплены Курьеры; просмотр деталей Заказов; истории выполненных Заказов); планирование Доставки, построение маршрутов от пунктов выдачи до клиентов Лицензиата доступно только авторизованному Лицензиату/Пользователю. До момента начала работы с онлайн-заказами на Сервисе Лицензиат/Пользователь обязуется ознакомиться со всеми условиями приготовления и/или реализации Товара, а также условиями осуществления Доставки, определенными Отправителем и/или Курьером и размещенными на Сервисе, а также информацией о Тарифе.
- 6.2. Для авторизованного Лицензиата/Пользователя информация об оформленном Заказе клиента Лицензиата доступна в разделе «Заказы» Сервиса. В данном разделе Сервиса авторизованный Лицензиат/Пользователь может просмотреть информацию о статусе Заказа.
- 6.3. Лицензиар вправе заблокировать Лицензиату/Пользователю возможность использования Сервиса в случае неисполнения обязательства по оплате Тарифа и/или нарушения Пользовательского соглашения, при грубом, невежливом, некорректном, создающем угрозу жизни, здоровью или имуществу и/или способном повлечь моральный вред поведении Лицензиата/Пользователя в отношении сотрудников и/или представителей Лицензиара, Курьеров, Отправителей, а также специалистов Службы поддержки Сервиса и иных лиц, участвующих в оформлении, сборе, приготовлении, реализации и доставке Заказа, либо применить к Лицензиату/Пользователю иные меры с целью соблюдения Пользовательского соглашения, а также требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.
- 6.4. Лицензиат/Пользователь обязан указать достоверные данные о получателе Заказа при оформлении Доставки на Сервисе. Лицензиат/Пользователь несет ответственность за все последствия, вызванные недостоверностью предоставленной им информации.
- 6.5. Для оформления Доставки Лицензиат/Пользователь, ознакомившись с информацией о Товаре и Доставке, указывает с помощью Сервиса все необходимые данные, включая, но не ограничиваясь: полный адрес доставки (включая название населенного пункта, станции метро (если применимо), улицы (проспекта, шоссе, пр.), номер дома (включая корпус, строение, владение, прочее), номер подъезда, номер квартиры, этаж, код домофона (если применимо)), ФИО получателя, контактные данные (номер телефона, иные), способ оплаты, после чего нажимает кнопку «Оформить Доставку» (иную аналогичную кнопку) на Сервисе.
- 6.6. Курьер, выполняющий Доставку Товара, определяется из числа доступных Курьеров после оформления Лицензиатом/Пользователем Доставки. Лицензиар уведомляет Лицензиата/Пользователя о поступлении от Отправителя информации о начале выполнения Отправителем Заказа с помощью отправки Лицензиату/Пользователю push-уведомления (при этом Лицензиар не несет ответственность за неполучение Лицензиатом/Пользователем push-уведомления в случае отключения Лицензиатом/Пользователем функции получения таких уведомлений от Приложения в мобильном устройстве; риск неполучения соответствующей информации в указанном случае несет Лицензиат/Пользователь)

или SMS-сообщения с помощью Приложения, путем отображения статуса «Ресторан готовит» в разделе «Мои Заказы» Сервиса при оформлении Доставки с помощью Сайта.

- 6.7. Лицензиат/Пользователь подтверждает, что вся предусмотренная действующим законодательством о защите прав потребителей информация о Товаре и Доставке, а также об Отправителе и/или Курьере доведена до сведения клиента Лицензиата в полном объеме.
- 6.8. Лицензиат/Пользователь дает Лицензиару, партнерам Лицензиара, а также компаниям, входящими в одну группу лиц с Лицензиаром, согласие на обработку персональной информации (включая персональные данные) Лицензиата/Пользователя, на передачу персональной информации Лицензиата/Пользователя партнерам Лицензиара, Отправителям, Курьеру, Логисту, компаниям, входящим в одну группу лиц с Лицензиаром, а также на обработку персональной информации партнерами Лицензиара для целей использования Сервиса, оформления Доставки на Сервисе и исполнения Отправителем и/или Курьером договора, заключаемого в результате оформления Заказа. При использовании Лицензиатом/Пользователем Сервиса персональная информация Лицензиата/Пользователя передается Лицензиару для обработки на условиях и для целей, определённых в настоящем Пользовательском соглашении и Политике конфиденциальности Лицензиара, доступной для ознакомления по адресу: https://courieria.com/privacy\_policy.pdf.
- 6.9. В целях контроля качества и разрешения спорных вопросов Лицензиар может осуществлять запись всех разговоров Лицензиата/Пользователя со специалистами службы поддержки Лицензиара.

В случае поступления в адрес специалистов Службы поддержки Сервиса личных оскорблений, угроз, иных некорректных слов и действий со Стороны Лицензиата/Пользователя, специалист Службы поддержки Сервиса вправе прекратить диалог с Лицензиатом/Пользователем, как в устной, так и в письменной форме.

#### 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 7.1. Лицензиар осуществляет текущее управление Сервисом, определяет его структуру, внешний вид, разрешает или ограничивает доступ Лицензиатов/Пользователей к Сервису при нарушении положений Договора, осуществляет иные принадлежащие ему права. Лицензиат/Пользователь соглашается с тем, что Лицензиар вправе использовать функциональные и технические возможности программных средств, обеспечивающих отображение размещенного в рамках Сервиса контента, по своему усмотрению, в том числе для целей отображения рекламы.
- 7.2. В части предоставления возможности взаимодействия между Лицензиатами/Пользователями, в том числе предоставления Лицензиатам/Пользователям возможности самостоятельно совершать те или иные действия в рамках Сервиса, Лицензиар выступает исключительно как лицо, предоставившее технологическую возможность такого взаимодействия с использованием Сервиса. Связанные с таким взаимодействием передача, хранение и обеспечение доступа посредством сети Интернет и программного обеспечения Сервиса к предоставляемой Лицензиатами/Пользователями информации,

графическим изображениям и иным материалам, осуществляются без изменения таких материалов или влияния на их содержание со стороны Лицензиара.

- 7.3. Лицензиар самостоятельно решает вопросы о порядке размещения на Сервисе рекламы, участия в партнёрских программах и др.
  - 7.4. Лицензиар вправе:
- 7.4.1. в любое время изменять оформление и пользовательский интерфейс Сервиса, его содержание, содержание предоставляемых функций Сервиса, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение, контент и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сервисе, любые приложения и серверные приложения, с уведомлением Лицензиата/Пользователя или без такового;
- 7.4.2. удалять без каких-либо причин и без предупреждения любой контент, в том числе контент, который по усмотрению Лицензиара нарушает и/или может нарушать законодательство Российской Федерации, положения Договора, права других Лицензиатов/Пользователей или третьих лиц, причинять им вред или создавать угрозу причинения вреда и/или безопасности;
- 7.4.3. по своему усмотрению удалять любую информацию, в том числе размещаемую Лицензиатом/Пользователем на Сервисе в нарушение законодательства Российской Федерации и/или положений Договора;
- 7.4.4. приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Лицензиата/Пользователя ко всем или к любому из разделов Сервиса и/или элементов Сервиса, Личному кабинету, функционалу Сервиса в любое время без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- 7.4.5. удалить Личный кабинет Лицензиата/Пользователя по своему усмотрению, в том числе в случае совершения Лицензиатом/Пользователем действий, нарушающих законодательство Российской Федерации или положения Договора, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- 7.4.6. предоставлять Лицензиату/Пользователю за плату право использования функционала Сервиса на условиях, предусмотренных Договором и соответствующими разделами Сервиса и/или элементами Сервиса;
- 7.4.7. осуществлять рассылку Лицензиатам/Пользователям от Лицензиара и/или от партнёров Лицензиара, при условии наличия у последнего согласия Лицензиата/Пользователя, сообщений рекламно-информационного или новостного характера, в том числе посредством электронной почты, sms-рассылки, рассылки с использованием функционала Сервиса или иным доступным способом;
- 7.4.8. в целях сбора статистических данных и идентификации Лицензиата/Пользователя устанавливать и сохранять информацию об IP-адресах доступа Лицензиата/Пользователя к Сервису, использовать файлы технической информации (cookies), размещаемые на персональном компьютере Лицензиата/Пользователя;

- 7.4.9. при использовании Сервиса делать замечания Лицензиатам/Пользователям, предупреждать, уведомлять, информировать их о несоблюдении Лицензиатами/Пользователями Договора. Указания Лицензиара, данные Лицензиату/Пользователю во время процесса использования Сервиса, обязательны для исполнения Лицензиатом/Пользователем;
- 7.4.10. предпринимать не запрещённые законом меры для защиты собственных интеллектуальных прав в отношении Сервиса;
- 7.4.11. приостанавливать работу Сайта и/или Приложения для проведения плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Лицензиара, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях;
- 7.4.12. прерывать работу Сайта и/или Приложения, если это обусловлено невозможностью использования информационных каналов, не являющихся собственными ресурсами Лицензиара, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Сайта и/или Приложения, в том числе при аварийной ситуации;
- 7.4.13. при прекращении Договора по любым основаниям без согласования с Лицензиатом/Пользователем удалить все предоставленные им данные на Сайте и/или в Приложении без возможности их восстановления, а также прекратить обработку его персональных данных. Лицензиар освобождается от любых обязательств, связанных с данными Лицензиата/Пользователя;
  - 7.4.14. оказывать дополнительные услуги Лицензиату/Пользователю.
  - 7.5. Лицензиар обязан:
- 7.5.1. предоставить Лицензиату/Пользователю право использования Сервиса в пределах и на условиях, установленных Договором;
  - 7.5.2. оказывать услуги в порядке и на условиях, установленных Договором;
- 7.5.3. уведомлять Лицензиата/Пользователя путём опубликования информации или рассылки сообщений на Сервисе или иным доступным Лицензиару способом об изменениях условий Договора;
- 7.5.4. при обнаружении ошибок/недоработок в технологической части Сайта и/или Приложения, допущенных Лицензиаром или по вине Лицензиара, своими силами и за свой счет устранить обнаруженные ошибки/недоработки.
  - 7.6. Лицензиат/Пользователь вправе:
- 7.6.1. производить настройки Личного кабинета, менять логин и пароль для доступа к Личному кабинету;
  - 7.6.2. размещать в Личном кабинете информацию о себе, добавлять контент;
- 7.6.3. использовать функционал Сервиса и размещать на нем материалы с соблюдением требований, изложенных в Договоре;
- 7.6.4. приобретать доступ к платному функционалу Сервиса и осуществлять реализацию прав его использования в соответствии с Договором;

- 7.6.5. копировать и сохранять (скачивать) информацию, размещенную в Личном кабинете, в течение срока действия Договора до момента удаления Личного кабинета;
- 7.6.6. осуществлять иные, не запрещённые законодательством Российской Федерации или Договором действия, связанные с использованием Сервиса.
  - 7.7. Лицензиат/Пользователь обязан:
- 7.7.1. для получения доступа к платному функционалу Сервиса своевременно и в полном объеме оплатить лицензионное вознаграждение в порядке и на условиях Договора;
- 7.7.2. для получения доступа к Сервису самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера или мобильного устройства таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми функциональными возможностями Сервиса;
- 7.7.3. обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми функциональными возможностями Сервиса;
- 7.7.4. в момент регистрации на Сервисе и создании Личного кабинета указывать полную, достоверную и актуальную информацию;
- 7.7.5. не превышать пределов использования Сервиса, установленных в разделе 4 Договора;
- 7.7.6. не нарушать иным образом права интеллектуальной собственности Лицензиара в отношении Сервиса или каких-либо его элементов;
- 7.7.7. самостоятельно предпринимать должные меры, обеспечивающие безопасность его Личного кабинета и предотвращающие несанкционированный доступ к нему третьих лиц (в частности, следить за тем, чтобы пароль не сохранялся в браузере, в том числе при использовании технологии cookies, при возможном использовании компьютерного устройства Лицензиата/Пользователя третьими лицами, в том числе неуполномоченными Лицензиатом сотрудниками);
- 7.7.8. по требованию Лицензиара в связи с заключением и исполнением Договора подтвердить свои учётные данные, включающие фамилию, имя, отчество, иные данные;
- 7.7.9. не размещать фотографии, на которых запечатлены третьи лица, без их предварительного согласия, за исключением случаев, когда в соответствии со статьей 152.1. ГК РФ или иной нормой законодательства Российской Федерации, такое согласие не требуется;
- 7.7.10. уведомлять Лицензиара обо всех случаях совершения на Сервисе в отношении Лицензиата/Пользователя действий, которые могут быть расценены как оскорбительные, унижающие, дискредитирующие и т. п.;

- 7.7.11. периодически знакомиться с содержанием Договора и следить за внесёнными в него изменениями;
- 7.7.12. соблюдать иные требования и выполнять иные обязательства, предусмотренные Договором и/или размещённые в соответствующих разделах Сервиса.

#### 8. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 8.1. Размер лицензионного вознаграждения определяется Лицензиаром в одностороннем порядке в российских рублях и зависит от вида Тарифа, выбранного Лицензиатом, и условий Подписки. Информация о стоимости в форме Тарифов размещается на Сайте и/или в Приложении.
- 8.2. Доступ к Сервису предоставляется при условии полной (100%) предварительной оплаты выбранного Тарифа в соответствии с условиями Подписки:
  - единовременная оплата стоимости Подписки на весь расчетный период;
  - ежемесячная оплата стоимости Подписки на расчетный период.

#### 9. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ СТОРОН. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. Лицензиат/Пользователь, акцептуя Пользовательское соглашение, дает Лицензиару заверение по смыслу ст. 431.2 ГК РФ о том, что:
- 9.1.1. обладает необходимой дее- и правоспособностью, а также всеми полномочиями и правами, необходимыми для заключения Договора;
- 9.1.2. перед акцептом Пользовательского соглашения полностью ознакомился и согласен со всеми его условиями;
- 9.1.3. перед акцептом Пользовательского соглашения полностью ознакомился и согласен со всеми условиями Политики конфиденциальности, размещенной на Сайте и в Приложении;
- 9.1.4. предоставил Лицензиару согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте и в Приложении;
- 9.1.5. внес достоверные уникальные регистрационные данные при заполнении формы регистрации на Сайте и/или в Приложении, гарантирует их актуальность, а также признает и соглашается, что самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в связи с указанием недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе;
- 9.1.6. Указанные в настоящем пункте обстоятельства является существенными обстоятельствами, имеющими значение для заключения Договора, его исполнения или прекращения
- 9.2. Лицензиат/Пользователь, акцептуя Пользовательское соглашение, гарантирует, что:
- 9.2.1. используемое им программное обеспечение и техника (персональный компьютер, мобильное устройство) соответствуют следующим техническим

требованиям: Процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 13 дюймов с разрешением от 1280\*720 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, браузер Google Chrome последней версии; операционная система Android версии 5.0 и выше, iOS версии 8 и выше, оперативная память от 1 Гб и выше, экран с разрешением от 1280\*720 точек (пикселей), браузер Google Chrome последней версии;

- 9.2.2. размещение им на Сервисе или передача посредством Сервисы информации, контента, иных охраняемых законом результатов интеллектуальной деятельности, их частей или копий, а также иных материалов не нарушает чьих-либо прав и законных интересов. В случае поступления претензий третьих лиц в связи с нарушением условий Договора в части размещения информации и/или контента третьих лиц Лицензиар вправе осуществить передачу в рамках, допустимых законом, доступной ему контактной информации Лицензиата/Пользователя лицам, обратившимся с претензиями, в целях урегулирования возникших разногласий.
- 9.3. В случае нарушения Лицензиатом/Пользователем вышеуказанных гарантий и заверений об обстоятельствах, Лицензиар в одностороннем (внесудебном) порядке имеет право не приступать к предоставлению Лицензиату/Пользователю доступа к Сервису, а также приостановить такой доступ до полного устранения Лицензиатом/Пользователем нарушений.
- 9.4. Лицензиат/Пользователь, акцептуя Пользовательское соглашение, признает и согласен, что:
- 9.4.1. достаточным и правомерным подтверждением факта предоставления доступа к Сервису являются статистические данные о получении Лицензиатом/Пользователем доступа, формируемые программным обеспечением Сервиса;
- 9.4.2. факт совершения перехода и (или) нажатия клавиши, а также ввода информации и прочие действия через предоставленные Лицензиаром аутентификационные и иные разделы на Сервисе, в том числе посредством Личного кабинета с использованием данных Лицензиата/Пользователя, означает совершение Лицензиатом/Пользователем конклюдентных действий по регистрации, авторизации и (или) вводу необходимых данных, иных действий, ассоциируемых с Лицензиатом/Пользователем;
- 9.4.3. все действия, произведенные с использованием данных Лицензиата/Пользователя и Личного кабинета Лицензиата/Пользователя, являются действиями самого Лицензиата/Пользователя и доказательством волеизъявления Лицензиата/Пользователя:
- 9.4.4. использование Сервиса не гарантирует получение Лицензиатом/Пользователем какого-либо определенного результата. Лицензиар не осуществляет возврат уплаченных денежных средств в случае несоответствия функционала Сервиса ожиданиям Лицензиата/Пользователя.
  - 9.5. Лицензиар не несет ответственности за:
- 9.5.1. достижение Лицензиатом желаемого результата от использования Сервиса, так как Сервис, включая все скрипты, контент и оформление, Сайт и Приложение, предоставляются на условиях 'as is' («как есть»). Лицензиар не

предоставляет никаких гарантий того, что Сервис или его элементы могут подходить для конкретных целей использования. Лицензиар не может гарантировать и не обещает никаких специфических результатов от использования Сервиса или его элементов. Лицензиар не гарантирует соответствие размещённых на Сервисе контента и материалов, в том числе другими Лицензиатами/Пользователями, индивидуальным представлениям Лицензиата/Пользователя о морали и нравственности;

- 9.5.2. невозможность предоставления доступа Лицензиату/Пользователю к Сервису по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Лицензиата/Пользователя, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Лицензиатом/Пользователем доступа, возникшим по вине Лицензиата/Пользователя;
- 9.5.3. действия кредитных организаций, в том числе банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату денежных средств при исполнении Договора;
- 9.5.4. содержание Личного кабинета Лицензиата/Пользователя и контента, размещаемого на Сервисе Лицензиатом/Пользователем;
- 9.5.5. возможные сбои и перерывы в работе Сервиса и вызванные ими потерю информации;
- 9.5.6. любой ущерб компьютеру, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению Лицензиата/Пользователя, вызванный или связанный с использованием Сайта и/или Приложения или сайтов, доступных по гиперссылкам, размещенным на Сайте и/или в Приложении;
- 9.5.7. подбор пароля доступа к Личному кабинету Лицензиата/Пользователя третьими лицами и любые действия, совершенные ими с использованием Личного кабинета Лицензиата/Пользователя;
- 9.5.8. любой ущерб, включая упущенную выгоду, или вред, вызванные в связи с использованием Сервиса, размещенного на ней контента или иных материалов, к которым Лицензиат/Пользователь или иные лица получили доступ при помощи Сервиса, даже если Лицензиар предупреждал или указывал на возможность причинения такого ущерба или вреда;
- 9.5.9. возможные противоправные действия Лицензиата/Пользователя или третьих лиц при использовании Сервиса;
- 9.5.10. утерю Лицензиатом/Пользователем возможности доступа к своему Личному кабинету (утрату логина, пароля, иной информации, необходимой для использования Личного кабинета);
- 9.5.11. неполное, неточное, некорректное указание Лицензиатом/Пользователем своих данных при регистрации на Сервисе;

- 9.5.12. отсутствие у Лицензиата/Пользователя доступа в Интернет, за качество услуг провайдеров связи сети Интернет, с которыми Лицензиатом/Пользователем заключены соглашения о предоставлении услуг по доступу к сети Интернет;
- 9.5.13. возникновение прямого или косвенного ущерба и упущенной выгоды Лицензиата/Пользователя либо иных третьих лиц, причинённого в результате:
  - 9.5.13.1. использования либо невозможности использования Сервиса;
- 9.5.13.2. несанкционированного доступа любых третьих лиц к личной информации Лицензиата/Пользователя, включая Личный кабинет Лицензиата/Пользователя;
  - 9.5.13.3. заявления или поведения любого третьего лица на Сервисе;
- 9.5.13.4. удаления Личного кабинета, контента или прекращением функционирования определенного элемента Сервиса или Сервиса в целом;
- 9.5.13.5. проведения органами государственной власти и местного самоуправления, правоохранительными органами контрольно-надзорных мероприятий, оперативно-розыскных мероприятий;
- 9.5.13.6. установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Договора;
- 9.5.13.7. других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования;
- 9.5.14. за возможный вред здоровью Пользователя, который может быть причинен Пользователю в связи с использованием приложений третьих лиц. Пользователь, акцептуя Пользовательское соглашение, уведомлен, что приложения могут предусматривать различные звуковые и/или видеоэффекты, которые, при определенных обстоятельствах, могут вызывать у лиц, склонных к эпилептическим или иным расстройствам нервного характера, обострение указанных состояний, и Пользователь гарантирует, что указанными расстройствами он не страдает, или же обязуется не использовать приложения. Пользователь, акцептуя Пользовательское соглашение, уведомлен, что регулярное длительное (непрерывное) нахождение у персонального компьютера может вызывать различные осложнения физического состояния, в том числе ослабление зрения, сколиоз, различные формы неврозов и прочие негативные воздействия на организм. Пользователь гарантирует, что он будет использовать Сервису исключительно на протяжении разумного времени, с перерывами на отдых или иные мероприятия по профилактике физического состояния, если таковые Пользователю рекомендованы или предписаны;
- 9.5.15. Товары, доставляемые клиентам Лицензиата посредством Сервиса (в том числе их содержимое, количество и качество).
- 9.6. При любых обстоятельствах ответственность Лицензиара перед Лицензиатом/Пользователем ограничена оплаченной Лицензиатом по Договору суммой, при этом упущенная выгода возмещению не подлежит.

- 9.7. Лицензиат/Пользователь несет ответственность за:
- 9.7.1. незаконное использование информации, являющейся частью Сервиса и полученной Лицензиатом/Пользователем от Лицензиара;
- 9.7.2. противоправные действия, осуществляемые с использованием его Личного кабинета, а также в связи с размещением контента с использованием его Личного кабинета на Сервисе, и иные деяния при исполнении Договора, представляющие собой нарушение законодательства Российской Федерации или законодательства других стран;
- 9.7.3. любой контент или иную информацию, которые он размещает на Сервисе или иным образом доводит до всеобщего сведения на Сервисе или с её помощью. Лицензиат/Пользователь обязуется самостоятельно разрешать претензии третьих лиц, связанные с неправомерным размещением контента и информации на Сервисе.
- 9.8. Гиперссылки на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещённые на Сервисе, пересылаемые Лицензиатами/Пользователями, размещаемые в Личных кабинетах Лицензиатами/Пользователями и т. п. не являются одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг) со стороны Лицензиара. Лицензиар не несёт ответственности за ущерб, причиненный Лицензиату/Пользователю в результате перехода по таким гиперссылкам.
- 9.9. При нарушении Лицензиатом/Пользователем условий Договора Лицензиар вправе заблокировать доступ к Сервисе до момента устранения Лицензиатом/Пользователем допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причиненных Лицензиару таким нарушением убытков в полном объеме и/или отказаться от исполнения Договора в одностороннем (внесудебном) порядке с направлением соответствующего уведомления Лицензиату/Пользователю.

Нарушение Лицензиатом/Пользователем условий Договора, повлекшее неблагоприятные последствия для Лицензиара (в том числе: убытки, административную, гражданско-правовую ответственность, предупреждения правоохранительных и иных органов исполнительной власти, претензии третьих лиц), является основанием для Лицензиара прекратить доступ Лицензиата/Пользователя к Сервису, при этом денежные средства, оплаченные Лицензиатом/Пользователем, возврату не подлежат и признаются Сторонами компенсацией ущерба за действия Лицензиата/Пользователя сверх иных убытков.

## 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 10.1. Договор вступает в силу с даты его акцепта Лицензиатом/Пользователем и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.
- 10.2. Договор может быть изменен, расторгнут по соглашению Сторон, а также прекращен в одностороннем (внесудебном) порядке при отказе одной из Сторон в порядке и в сроки, предусмотренные Договором.
- 10.3. Лицензиат вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем (внесудебном) порядке при условии письменного уведомления Лицензиара за 30 (тридцать) календарных дней. Возврат денежных средств за период, в течение

которого доступ к Сервису Лицензиату не предоставлялся, исчисляемый по окончании указанных 30 (тридцати) календарных дней, осуществляется Лицензиаром в течение 10 (десяти) дней с момента получения уведомления Лицензиата на счет, с которого была произведена оплата стоимости Подписки. В указанный срок не включен срок проведения банком, кредитной организацией соответствующей операции по переводу и зачислению денежных средств.

#### 11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 11.1. Все споры по исполнению Договора, возникшие между Сторонами, разрешаются путем переговоров. Возникшие у Лицензиата претензии к Лицензиару могут быть направлены на электронную почту Лицензиара и подлежат рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента их получения.
- 11.2. При недостижении согласия между Сторонами по поводу возникших споров путем переговоров спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд г. Владивостока.
- 11.3. При рассмотрении споров в суде переписка Сторон по электронной почте, а также переписка через Личный кабинет будут признаны Сторонами достаточными доказательствами.

#### 12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1. Лицензиат/Пользователь не вправе уступать право требования к Лицензиару.
- 12.2. Лицензиар имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из Договора. Акцептуя Пользовательское соглашение, Лицензиат/Пользователь дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Лицензиар информирует Лицензиата/Пользователя.
- 12.3. Электронный документооборот по адресу электронной почты, указанной Лицензиатом/Пользователем, приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях.
- 12.4. При изменении юридического статуса, реквизитов Сторона, у которой произошли такие изменения, обязана уведомить другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты такого изменения. До получения такого уведомления все операции, сделанные по прежним реквизитам, считаются надлежаще выполненными.
- 12.5. Если одно или более положений Договора будут признаны недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе.
- 12.6. В течение срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет по истечении срока его действия Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах, равно как и в интересах любых третьих лиц, любую конфиденциальную информацию, в том числе деловую, коммерческую, техническую

и иную информацию, которая не может быть известна Сторонам из общедоступных источников, переданную одной Стороной другой Стороне и которая стала известной Сторонам в связи с заключением и исполнением Договора.

12.7. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

#### 13. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Индивидуальный предприниматель Волошин Алексей Васильевич

ИНН: 250204340860

ОГРНИП: 319253600062391

Юр.адрес: 692779, Приморский край, г. Артем, с. Суражевка, ул. Ярославская, д.

46, кв. 49

P/cu: 40802810411500000470

БИК: 044525104 ООО "Банк Точка"

К/сч: 30101810745374525104 Эл. почта: smartbyter@yandex.ru

Тел. +79024882705