

Политика конфиденциальности персональной информации пользователей

Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении любой информации, которую индивидуальный предприниматель Волошин Алексей Васильевич (ИП Волошин А.В.) и/или его контрагенты в рамках договорных отношений с ИП Волошин А.В. (далее по тексту – Курьерия) может получить во время правомерного использования Пользователем Приложений, программного обеспечения и компьютерных информационных сервисов Курьерии (далее по тексту - ПО Курьерия), а так же в ходе исполнения любых соглашений, договоров, контрактов с Пользователем.

Правила настоящей «Политики конфиденциальности персональной информации пользователей» (далее по тексту – Политика конфиденциальности или Политика) применяются в отношении любого программного обеспечения, приложений, публикуемых и выпускаемых под товарным знаком «Курьерия», а также любые иные компьютерные сервисы и интернет-сайты, владельцем которых является ИП Волошин А.В.

Согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности, выраженное им в рамках отношений с ИП Волошин А.В., распространяется на всех его контрагентов в рамках договорных отношений с ИП Волошин А.В., правомерно использующих Приложения, программное обеспечение и информационные сервисы Курьерии.

Использование ПО Курьерия означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями и порядком обработки его персональной информации.

В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен отказаться от использования ПО Курьерия.

1. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает или может обрабатывать Курьерия.

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при создании учётной записи (регистрации) или в процессе использования ПО Курьерия, в том числе персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления ПО Курьерия информация имеет специальную отметку. Прочая информация предоставляется Пользователем на усмотрение Пользователя.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются ПО Курьерия в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе:

IP-адрес (если применимо); данные файлов cookie (если применимо); информация о браузере Пользователя или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к ПО Курьерия (если применимо); технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем (если применимо); дата и время доступа к ПО Курьерия (если

применимо); адреса запрашиваемых страниц (если применимо); территориальное местонахождение Пользователя в определенном месте в определенное время суток (если применимо); идентификация Пользователя по его лицу, для чего ПО Курьера может хранить фотографии Пользователя (если применимо); Скриншоты экрана Пользователя при возникновении ошибок могут автоматически отправляться Курьерией для последующего устранения ошибок ПО Курьера и/или в статистических целях (если применимо); и иная информация, необходимая для полноценного функционирования, соответствующего ПО Курьера;

1.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования ПО Курьера.

1.1.4 Курьера собирает данные Вашего местоположения только когда Вы начинаете рабочую смену курьера в Курьере и перестает собирать, когда Вы закончили рабочую смену. Курьера с помощью этих данных будет показывать Ваше местоположение логистам Вашей компании на карте для планирования доставок, даже когда приложение закрыто. Так же для передачи заказа клиенту Вы должны находиться в радиусе геотегинга, для этого Курьера собирает данные Вашего местоположения, даже когда приложение закрыто или не используется.

1.2. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования ПО Курьера. Курьера не контролирует и не несет ответственность за обработку информации программным обеспечением и информационными сервисами третьих лиц. 1.3. Курьера исходит из того, что Пользователь при использовании ПО Курьера предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает такую информацию в актуальном состоянии. В случае предоставления Пользователем недостоверной или недостаточной информации вся ответственность за неработоспособность ПО Курьера или иные технические или юридические риски несет Пользователь.

2. Цели обработки персональной информации Пользователей.

2.1. Курьера собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для использования ПО Курьера или исполнения соглашений, договоров, контрактов с Пользователем, за исключением случаев, когда применимым законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законодательством срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Курьера обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификация пользователя в рамках использования ПО Курьера, а так же в рамках соглашений, договоров, контрактов с Курьерией (если применимо);

2.2.2. Предоставление Пользователю возможности использовать ПО Курьера персонализировано, а также исполнение соглашений, договоров, контрактов с Курьерией (если применимо);

2.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования ПО Курьера и при исполнении соглашений, договоров, контрактов с Курьерией (если применимо), а также обработка заявок, запросов, обращений от Пользователя (если применимо);

2.2.4. Улучшение качества ПО Курьера, удобства его использования, разработка нового ПО Курьера;

2.2.5. Таргетирование рекламной информации (если применимо);

2.2.6. Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных персональных данных (если применимо).

3. Регистрация на сайте my.courieria.com и статус Пользователя.

3.1. Регистрация Пользователя, за исключением Пользователя в роли Логиста или Курьера, осуществляется бесплатно на сайте <https://my.courieria.com/> представителем Правообладателя.

3.1.1. При регистрации на сайте <https://my.courieria.com/> необходимо предоставить необходимую достоверную и актуальную информацию для формирования персональной страницы Пользователя, в том числе адрес электронной почты и имя. Пользователь вправе зарегистрировать не более одной персональной страницы на сайте: <https://my.courieria.com/>

3.1.2. После получения необходимой информации представитель Правообладателя предоставляет Пользователю уникальный логин и пароль для доступа к сайту <https://my.courieria.com/>

3.2. Регистрация Пользователя, в роли которого выступает Логист или Курьер, проводится бесплатно на сайте <https://my.courieria.com/> представителем Партнера Правообладателя.

3.2.1. После получения необходимой информации представитель Партнера Правообладателя регистрирует Пользователя, используя уникальный номер телефона для доступа к сайту <https://my.courieria.com/>. Пользователь вправе иметь не более одной персональной страницы на сайте <https://my.courieria.com/>.

3.3. Использованный номер телефона Пользователя являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя к сайтам: <https://my.courieria.com/>.

3.4. При регистрации Пользователь принимает настоящее Соглашение и принимает на себя указанные в нем права и обязанности, связанные с использованием и функционированием сайта <https://my.courieria.com/>.

3.5. Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль третьим лицам и несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения.

3.6. Пользователь дает согласие на получение посредством сервисов Пользователя или третьих лиц электронных сообщений, текстовых сообщений и иных видов информационных рассылок, в том числе от Партнеров Правообладателя.

3.7. Правообладатель оставляет за собой право ограничить доступ Пользователя к Программе в одностороннем порядке.

3.8. После удаления учетной записи для входа на сайт <https://my.courieria.com/> Пользователь теряет право доступа к Программе.

3.9. После регистрации Пользователь получает одну и/или несколько ролей, каждая из которых имеет свои функции:

3.9.1. Логист — роль, основным направлением деятельности которой является мониторинг доставок и настройка параметров Пункта Выдачи. Логист может:

- Изменить настройки Пункта Выдачи;
- Создавать и изменять заказ на доставку;
- Создавать и изменять Курьеров;

3.9.2. Курьер – должность, основным направлением деятельности которой является доставка готовой продукции в пределах зоны доставки;

3.10. Перечень ролей, их наименования и функции, указанные в настоящем разделе Соглашения, могут быть изменены Правообладателем в одностороннем порядке. Невнесение Правообладателем соответствующих изменений, указанных в настоящем пункте Соглашения, не ограничивает действия настоящего Соглашения в отношении нового перечня ролей и/или их функций.

4. Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных.

4.1. Пользователь может по своему усмотрению в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в соответствующем разделе ПО Курьера.

4.2. Пользователь также может удалить предоставленную им персональную информацию в рамках использования соответствующего ПО Курьера, воспользовавшись соответствующей функцией удаления аккаунта/личного кабинета в используемом им ПО Курьера. При этом удаление аккаунта/личного кабинета может повлечь невозможность использования некоторого ПО Курьера.

4.3. Права, предусмотренные пп. 4.1. и 4.2. настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями применимого законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Курьера сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

5. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков (если применимо).

5.1. Файлы cookie, передаваемые ПО Курьера оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя в Курьера, могут использоваться Курьерией для предоставления Пользователю персонализированных Сервисов и функций ПО Курьера, для персонализации рекламы, которая может показываться Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения сервисов и функций ПО Курьера.

5.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им при работе с ПО Курьера могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

5.3. Курьерия вправе определить, что предоставление определенного сервиса или функции возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

5.4. Содержание, структура, технические параметры файла cookie определяются Курьерией по своему усмотрению и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя в любое время.

5.5. (Если применимо) Счетчики, размещенные Курьерией в ПО Курьера, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора, обработки и передачи Курьерией статистической информации об использовании ПО Курьера, а также для обеспечения работоспособности Сервисов в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Курьерией и могут изменяться Курьерией по своему усмотрению в любое время без предварительного уведомления Пользователя.

6. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя.

6.1. Курьерия принимает все необходимые технические и организационные меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

7. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство.

7.1. Курьерия имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности в любое время по своему усмотрению согласно требованиям применимого законодательства. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации на сайте Курьерии, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Курьерией, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

8. Обратная связь. Вопросы и предложения.

8.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять в Службу поддержки пользователей Курьерии в бот мессенджера Телеграм по адресу https://t.me/courieria_support_bot.